

## فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

|   |   |                                       |                        |
|---|---|---------------------------------------|------------------------|
| عنوان خدمت: ارتقاء آگاهی و فرهنگ سازی در حوزه سلامت   |   | شناسه خدمت ۱۶۰۴۱۰۱۵۰۰۰                |                        |
| نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)  |   |                                       |                        |
| شرح خدمت: انجام آموزش سلامت همگانی به منظور ارتقای سواد سلامت جامعه<br>با توجه به وجود فایل های آموزشی کتاب های خود مراقبتی در گروه آموزش و ارتقای سلامت و ضرورت ایجاد تسهیل دسترسی جهت مردم و ذینفعان برنامه های بهداشتی، ربات خود مراقبتی ایجاد شده توسط وزارت بهداشت در پرتال معاونت بهداشتی بارگزاری شده است تا کارکنان بهداشتی و نیز گروه های مختلف مردمی از مطالب آموزشی خود مراقبتی و محتوای کمپین های آموزشی بهره مند شوند. |   |                                       |                        |
| مدارک مورد نیاز : ندارد   |   |                                       |                        |
| جزئیات خدمت   | متوسط مدت زمان ارائه خدمت:  | بسته به دوره های مختلف متغیر می باشد. |                        |
|   | ساعات ارائه خدمت:   | شبانه روزی                            |                        |
|   | تعداد بار مراجعه حضوری  | -                                     |                        |
|   | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان  | مبلغ (مبالغ)                          | شماره حساب (های) بانکی |
|   |   | فاقد هزینه                            | ندارد                  |
|   |   | ...                                   |                        |
|   |   |                                       |                        |
| نحوه دسترسی به خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)<br><a href="http://pasc.fums.ac.ir/">http://pasc.fums.ac.ir/</a> - <a href="http://salamat.gov.ir/">http://salamat.gov.ir/</a> - <a href="#">بسته های-تحول/محتوای-الکترونیک</a> |                                       |                        |
|   | <input type="checkbox"/> پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با  متقاضی)   |                                       |                        |
|   | <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)  ۰۷۱۵۳۳۱۶۳۲۴   |                                       |                        |
|   | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)   |                                       |                        |
|   | <input type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)   |                                       |                        |
|   | <input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان  ارائه خدمت)  |                                       |                        |
| نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: <a href="http://shekayat.fums.ac.ir/">http://shekayat.fums.ac.ir/</a>   |   |                                       |                        |

نمودار مراحل دریافت خدمت/ زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

مراجعه به وب سایت یا نصب اپلیکشن های آموزشی و دریافت آموزشهای مرتبط با بهداشت و سلامت

- متصل شدن به ربات خود مراقبتی
- کلیک بر عضویت در ربات خود مراقبتی
- کلیک بر راه اندازی در ربات خود مراقبتی
- انتخاب منو بر اساس نیازهای آموزشی
- بهره برداری از مطالب آموزشی ارائه شده